

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по настройке компьютерного оборудования и систем «умный дом»

Индивидуальный предприниматель Ефреев Максим Игоревич

(ОГРНИП: 323774600322898),

далее — «**Исполнитель**»,

в лице Ефреева Максима Игоревича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя,

публикует настоящую публичную оферту (далее — «**Оферта**») о предоставлении услуг на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным физическим и юридическим лицам (далее — «**Заказчик**»), заключить договор на оказание услуг по настройке компьютерного оборудования и систем «умный дом» (далее — «**Услуги**») на условиях, предусмотренных Оферты.

1.2 Оферта вступает в силу с момента её публикации на официальном ресурсе Исполнителя (сайт, электронная почта, иные каналы коммуникации) и действует бессрочно, если не указано иное.

1.3 Акцептом Оферты (заключением договора) считается полная и безоговорочная оплата Заказчиком стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разд. 4 Оферты.

2. Предмет оферты

2.1 Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать Услуги по настройке компьютерного оборудования и/или систем «умный дом», а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2 Конкретный перечень Услуг, их объём, сроки и стоимость согласовываются Сторонами **до** выставления счёта и фиксируются в письменном виде (электронная почта, мессенджер, иной канал связи).

2.3 Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если:

- запрос Заказчика выходит за рамки компетенции Исполнителя;
- оборудование/системы Заказчика несовместимы с требуемыми настройками;

- иные объективные причины, делающие оказание Услуг невозможным.

2.4 Минимальная стоимость Услуг составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, максимальная стоимость – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При необходимости оказания Услуг на сумму, превышающую 500 000 рублей, условия оказания таких Услуг согласовываются Сторонами отдельно.

3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1 Этап 1. Согласование Услуг:

- Заказчик направляет запрос на оказание Услуг (по электронной почте, телефону, через сайт);
- Исполнитель уточняет детали запроса, определяет возможность оказания Услуг;
- Стороны согласовывают перечень Услуг, сроки, стоимость и иные условия.

3.2 Этап 2. Выставление счёта:

- на основании согласованных условий Исполнитель направляет Заказчику счёт на оплату (по электронной почте или иным способом);
- счёт содержит: перечень Услуг, их стоимость, сроки оказания, реквизиты для оплаты.

3.3 Этап 3. Оказание Услуг:

- Услуги оказываются в сроки, указанные в счёте;
- место оказания Услуг определяется по согласованию Сторон (на территории Заказчика или Исполнителя).

3.4 Этап 4. Приёмка и оплата Услуг:

- после фактического оказания Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении работ (по электронной почте, в мессенджере или иным согласованным способом);
- **Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления:**
 - произвести оплату Услуг в полном объёме в соответствии со счётом (что считается актом приёмки выполненных работ);
 - либо направить Исполнителю **мотивированный письменный отказ** от приёмки с подробным описанием выявленных недостатков;
- оплата Услуг подтверждает:
 - факт оказания Услуги в полном объёме;
 - соответствие качества Услуг согласованным требованиям;
 - отсутствие претензий к объёму и качеству выполненных работ (при отсутствии мотивированного отказа);

- момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя является датой приёма Услуг.

4. Порядок расчётов

4.1 Оплата Услуг производится Заказчиком **после** их фактического оказания, на основании счёта, направленного Исполнителем.

4.2 Способы оплаты:

- безналичный перевод на расчётный счёт Исполнителя;
- иные способы, согласованные Сторонами.

4.3 Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4 Стоимость Услуг указана в счёте и включает все налоги и сборы, подлежащие уплате Исполнителем.

5. Гарантия

5.1 Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные Услуги сроком **1 (один) месяц** с даты оплаты (приёма) Услуг.

5.2 В течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно устраняет недостатки Услуг, возникшие по его вине.

5.3 Гарантия не распространяется на:

- неисправности, вызванные нарушением Заказчиком инструкций по эксплуатации;
- повреждения, вызванные действиями третьих лиц;
- естественный износ оборудования;
- форс-мажорные обстоятельства.

6. Ответственность Сторон

6.1 Услуги предоставляются на условиях **«как есть»** (as is), то есть без гарантий достижения определённого результата, если иное не указано в счёте.

6.2 Максимальная сумма ответственности Исполнителя за ненадлежащее исполнение обязательств ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующие Услуги.

6.3 Исполнитель не компенсирует:

- упущенную выгоду Заказчика;

- косвенные убытки Заказчика;
- расходы, не связанные напрямую с оказанием Услуг.

6.4 Заказчик несёт ответственность за предоставление достоверной информации и доступа к оборудованию, необходимому для оказания Услуг.

7. Форс-мажор

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- действия государственных органов, делающие исполнение обязательств невозможным.

7.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1 Оferта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

8.2 Договор, заключённый путём акцепта Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3 Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в случае существенного нарушения условий одной из Сторон (с предварительным уведомлением за 10 рабочих дней).

9. Разрешение споров

9.1 Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

9.2 При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1 Уведомления и иные сообщения, направляемые в рамках Договора, имеют юридическую силу с момента их получения Стороной.

10.2 Офера регулируется законодательством РФ.

10.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, разместив новую редакцию на своём официальном ресурсе. Изменения вступают в силу с момента публикации.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Ефреев Максим Игоревич

ОГРНИП: 323774600322898

Электронная почта: efa2000@yandex.ru

Акцепт Оферты (оплата счёта) подтверждает согласие Заказчика с её условиями и считается актом приёма оказанных Услуг.