

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по настройке компьютерного оборудования и систем «умный дом»

**Индивидуальный предприниматель Ефреев Максим Игоревич**

(ОГРНИП: 323774600322898),

далее — **«Исполнитель»**,

в лице Ефреева Максима Игоревича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя,

публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») о предоставлении услуг на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

- 1.1** Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным физическим и юридическим лицам (далее — **«Заказчик»**), заключить договор на оказание услуг по настройке компьютерного оборудования и систем «умный дом» (далее — «Услуги») на условиях, предусмотренных Офертой.
- 1.2** Оферта вступает в силу с момента её публикации на официальном ресурсе Исполнителя (сайт, электронная почта, иные каналы коммуникации) и действует бессрочно, если не указано иное.
- 1.3** Акцептом Оферты (заключением договора) считается полная и безоговорочная оплата Заказчиком стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разд. 4 Оферты.

## 2. Предмет оферты

- 2.1** Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать Услуги по настройке компьютерного оборудования и/или систем «умный дом», а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 2.2** Конкретный перечень Услуг, их объём, сроки и стоимость согласовываются Сторонами до выставления счёта и фиксируются в письменном виде (электронная почта, мессенджер, иной канал связи).
- 2.3** Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если:
- запрос Заказчика выходит за рамки компетенции Исполнителя;
  - оборудование/системы Заказчика несовместимы с требуемыми настройками;

- иные объективные причины, делающие оказание Услуг невозможным.

**2.4** Минимальная стоимость Услуг составляет 10 000 (десять тысяч) рублей, максимальная стоимость — 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При необходимости оказания Услуг на сумму, превышающую 500 000 рублей, условия оказания таких Услуг согласовываются Сторонами отдельно.

### 3. Порядок взаимодействия Сторон

---

#### 3.1 Этап 1. Согласование Услуг:

- Заказчик направляет запрос на оказание Услуг (по электронной почте, телефону, через сайт);
- Исполнитель уточняет детали запроса, определяет возможность оказания Услуг;
- Стороны согласовывают перечень Услуг, сроки, стоимость и иные условия.

#### 3.2 Этап 2. Выставление счёта:

- на основании согласованных условий Исполнитель направляет Заказчику счёт на оплату (по электронной почте или иным способом);
- счёт содержит: перечень Услуг, их стоимость, сроки оказания, реквизиты для оплаты.

#### 3.3 Этап 3. Оказание Услуг:

- Услуги оказываются в сроки, указанные в счёте;
- место оказания Услуг определяется по согласованию Сторон (на территории Заказчика или Исполнителя).

#### 3.4 Этап 4. Приёмка и оплата Услуг:

- после фактического оказания Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении работ (по электронной почте, в мессенджере или иным согласованным способом);
- **Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления:**
  - произвести оплату Услуг в полном объёме в соответствии со счётом (что считается актом приёмки выполненных работ);
  - либо направить Исполнителю **мотивированный письменный отказ** от приёмки с подробным описанием выявленных недостатков;
- оплата Услуг подтверждает:
  - факт оказания Услуги в полном объёме;
  - соответствие качества Услуг согласованным требованиям;
  - отсутствие претензий к объёму и качеству выполненных работ (при отсутствии мотивированного отказа);

- момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя является датой приёмки Услуг.

## 4. Порядок расчётов

---

**4.1** Оплата Услуг производится Заказчиком **после** их фактического оказания, на основании счёта, направленного Исполнителем.

**4.2** Способы оплаты:

- безналичный перевод на расчётный счёт Исполнителя;
- иные способы, согласованные Сторонами.

**4.3** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**4.4** Стоимость Услуг указана в счёте и включает все налоги и сборы, подлежащие уплате Исполнителем.

## 5. Гарантия

---

**5.1** Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные Услуги сроком **1 (один) месяц** с даты оплата (приёмки) Услуг.

**5.2** В течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно устраняет недостатки Услуг, возникшие по его вине.

**5.3** Гарантия не распространяется на:

- неисправности, вызванные нарушением Заказчиком инструкций по эксплуатации;
- повреждения, вызванные действиями третьих лиц;
- естественный износ оборудования;
- форс-мажорные обстоятельства.

## 6. Ответственность Сторон

---

**6.1** Услуги предоставляются на условиях «**как есть**» (as is), то есть без гарантий достижения определённого результата, если иное не указано в счёте.

**6.2** Максимальная сумма ответственности Исполнителя за ненадлежащее исполнение обязательств ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующие Услуги.

**6.3** Исполнитель не компенсирует:

- упущенную выгоду Заказчика;

- косвенные убытки Заказчика;
- расходы, не связанные напрямую с оказанием Услуг.

**6.4** Заказчик несёт ответственность за предоставление достоверной информации и доступа к оборудованию, необходимому для оказания Услуг.

## 7. Форс-мажор

---

**7.1** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- действия государственных органов, делающие исполнение обязательств невозможным.

**7.2** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

## 8. Срок действия и порядок расторжения

---

**8.1** Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

**8.2** Договор, заключённый путём акцепта Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**8.3** Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в случае существенного нарушения условий одной из Сторон (с предварительным уведомлением за 10 рабочих дней).

## 9. Разрешение споров

---

**9.1** Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

**9.2** При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 10. Заключительные положения

---

**10.1** Уведомления и иные сообщения, направляемые в рамках Договора, имеют юридическую силу с момента их получения Стороной.

**10.2** Оферта регулируется законодательством РФ.

**10.3** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, разместив новую редакцию на своём официальном ресурсе. Изменения вступают в силу с момента публикации.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

---

**Исполнитель:**

ИП Ефреев Максим Игоревич

ОГРНИП: 323774600322898

Электронная почта: efa2000@yandex.ru

**Акцепт Оферты** (оплата счёта) подтверждает согласие Заказчика с её условиями и считается актом приёмки оказанных Услуг.